COMMENT GÉNÉRER UNE ATTESTATION DE PAIEMENT SUR HELLOASSO ?

1- Ouvrir HELLO ASSO➔ rendez vous sur *helloasso.com* ➔ connecter vous à votre compte personnel

2- Accéder à l'historique des paiements

Cliquer sur votre nom ou nos initiales en haut à droite, puis sélectionnez **mon historique de paiements**

3- Sélectionner le paiement

Rechercher la transaction concernée et cliquez dessus pour afficher les détails

4- Télécharger l'attestation

Dans les documents associés au paiement, choisissez l'attestation de paiement pour la télécharger au format PDF

En cas de problème :

- **Vous n'avez pas reçu l'e-mail ?**

  Vérifiez vos courriers indésirables. L'e-mail de confirmation est normalement envoyé automatiquement après le paiement

- **Vous ne retrouvez pas le paiement ?**

  Vérifiez que vous utilisez l'adresse e-mail renseignée lors du paiement. En cas d'erreur d'adresse, contactez l'ASSJ pour récupérer le document.